

# Kundenzufriedenheit ist kein Zufall!



**Alle Mitarbeiter der CHIEMSEE KÄLTE können ein wenig stolz sein, denn es ist ein großer Vertrauensbeweis und Zeichen der Zufriedenheit dass sich seit der Gründung des Unternehmens die Zahl seiner Kunden in Folge gesteigert hat.**

CHIEMSEE KÄLTE ist sowohl ein traditioneller Handwerksbetrieb, als auch ein innovatives, zukunftsorientiertes Unternehmen der Kälte-, Klima- und Schankanlagentechnik, geführt vom Geschäftsführer Konrad Aigner.

Das mittelständische Unternehmen beschäftigt derzeit 12 Mitarbeiter, darunter zahlreiche langjährige Angestellte, was das gute Arbeitsklima unterstreicht.

Außerdem bildet der Betrieb seit Jahren gezielt Nachwuchskräfte in dieser zukunftsfähigen Branche aus.

Durch regelmäßige Schulungen und Lehrgänge befinden sich die Mitarbeiter stets auf dem neuesten Stand in Bezug auf Technologien und Verfahren. Außerdem weisen unsere Monteure durch ihre langjährige Beschäftigung im Kundendienstbereich ein hohes Maß an Erfahrung aus.

Reparaturen und Wartungsarbeiten werden stets sorgfältig und zur Zufriedenheit der Kunden ausgeführt.

Das Unternehmen verfügt über eine eigene Planungsabteilung, die auf die Belange und Anforderungen der Kunden eingeht. Die stets wachsenden Kundenwünsche zu erfüllen ist für die Mitarbeiter Ansporn und Motivation zugleich.

Konrad Aigners Augenmerk liegt auf Aus- und Weiterbildung des Personals sowie die ständige Suche nach neuen innovativen Produkten, um zukunftsweisende Alternativen in die tägliche Arbeit integrieren zu können.

Als Begleiter, angefangen von der Planung, Projektierung, Montage bis zur Realisation, aber auch bei der Demontage, steht CHIEMSEE KÄLTE seinen Kunden hilfreich als zuverlässiger Partner zur Seite.

Dabei ist Termintreue, flexibles Handeln, aber auch der Mut zu unkonventionellem Handeln eine Firmen-Devise.

Ein stark wachsender Markt, den CHIEMSEE KÄLTE von Anfang an begleitet hat, ist der Vertrieb und die Montage von Klimaanlageanlagen. Angefangen bei einzelnen Räumen (EDV oder Privatbereich), bis hin zur Klimatisierung von gesamten Industrie- bzw. Bürokomplexen.

Klima ist nicht gleich Klima! Unterschiedliche Bereiche benötigen unterschiedliche Anforderungen der Steuerung von variablen Komponenten.

Gutes Klima fördert das Wohlbefinden, die Leistungsfähigkeit am Arbeitsplatz, die Konsumbereitschaft im Handel (z. B. Optik-

, Friseur-, Metzgerei- Einkaufszentren oder Gastronomie) - alle benötigen diese konstante gleichbleibende Raumtemperaturen.

**GASTRONOMIE... Hier begann die Entwicklung des Unternehmens.** Namhafte Brauereien, Restaurants, Hotels und auch Einzelunternehmen sind Stammkunden des Hauses. Die Firma baut, wartet und betreibt einen Full-Service für zahlreiche Produkte in dieser Sparte: Kühl- und Tiefkühlhäuser, Theken, Vitrinen, Eiswürfelbereiter, Sahnemaschinen, Kälteverbundanlagen ... Schanktechnikanlagen, CO<sub>2</sub>-Gaswarneinrichtungen, Sachkundigenabnahmen für den einzelnen Gastwirt-Gastronomieplanung und Einrichtung.

Darüber hinaus ist dem Unternehmen der persönliche Umgang mit seinen Kunden und Partnern sehr, sehr wichtig. Kundenanforderungen werden konsequent erfüllt, dies während der Bauphase, aber auch später in der Nachbetreuung, was oft keine Selbstverständlichkeit ist.

**Der Kundendienst für Kälte-, Klima- und Getränke- Schankanlagen ist immer erreichbar, auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten; Bei Störungen melden unter Telefon 08662 409660**

CHIEMSEE KÄLTE hat seinen Sitz in 83313 Siegsdorf, zentral gelegen mit Anschluss an die Autobahn A 8.



## Spezialisten für Kühl-, Klima- und Schankanlagen



- **Planung**
- **Verkauf**
- **Kundendienst**

**CHIEMSEE KÄLTE GmbH**

Seelauer Straße 13  
D-83313 Siegsdorf

Tel.: +49 (0) 86 62 - 40 96 - 60

Fax.: +49 (0) 86 62 - 40 96 - 61

info@chiemseekaelte.de

www.chiemseekaelte.de